

Regelkarte vor Automatisierung

Definieren Sie zuerst die Entscheidung. Dieses Blatt trennt Eingaben, Regeln, erlaubte Aktionen und Ausnahmen.

1. Prozessname und Ziel

2. Startsignal / Eingangsdaten

3. Pflichtfelder

4. Entscheidungsregeln (Wenn ..., dann ...)

5. Automatisch erlaubte Zusage

6. Stop-Kriterium / menschliche Übergabe

Regelkarte vor Automatisierung

Beispiel aus dem Fallmaterial: Hofmann

Service wählen, Einsatzdetails erfassen, Distanz berechnen, Zuschläge anwenden, Preis ausgeben, PDF versenden. 38 Anfragen in 7,5 Wochen und 21 von 38 ausserhalb der Bürozeiten sind gemessen. Die Conversion bleibt offen.

Testfall mit erwarteter Ausgabe**Messgrösse, Baseline und Zeitraum****Verantwortliche Person****Version / Datum****Abnahmefrage**

Wenn Sie keine Stop-Regel und keine Messgrösse benennen können, ist der Prozess noch nicht bereit für Automatisierung.